



LA QUALITÉ DANS LES INSTITUTIONS DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR VOS OUTILS SOUS LA LOUPE

Genève | 12-14 octobre 2016

Programme du colloque

Mercredi 12 octobre 2016

- 13:00 – 14:00 Accueil et enregistrement des participant·e·s
- 14:00 – 14:15 Mot de bienvenue d'Yves Flückiger, Recteur de l'Université de Genève
- 14:15 – 16:00 **La Francophonie universitaire au défi de la qualité**
Jean-Paul de Gaudemar, Recteur de l'Agence universitaire de la francophonie
- Faire dialoguer les outils : une piste pour développer une démarche Qualité inclusive**
Cécile van de Leemput, Vice-Rectrice à l'enseignement et aux politiques de qualité et de genre, Université Libre de Bruxelles
- 16:00 – 16:30 Pause
- 16:30 – 18:00 Session 1
- 18:30 – 20:30 Apéritif de bienvenue au Campus Biotech

Jeudi 13 octobre 2016

- 9:00 – 10:30 Session 2
- 10:30 – 11:00 Pause
- 11:00 – 12:00 **Les processus qualité dans l'enseignement supérieur en France**
Jean-Louis Gouju, conseiller scientifique à la Direction générale de l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle
- Education et systèmes de management ISO**
Nicolas Fleury, Secrétaire général adjoint *ad interim*, ISO Central Secretariat, Genève
- 12:00 – 13:30 Buffet et Session Posters
- 13:30 – 15:00 Session 3
- 15:00 – 15:30 Pause
- 15:30 – 17:00 Session 4
- 19:30 – 22:30 Cocktail dînatoire au Café Restaurant du Parc des Bastions

Vendredi 14 octobre 2016

- 9:00 – 10:30 Session 5
- 10:30 – 11:00 Pause
- 11:00 – 12:30 **De l'importance de bien choisir ses outils : de la vérification de la qualité à l'amélioration de la qualité**
Denis Berthiaume, Conseiller au Rectorat, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale
- De la loupe au miroir : réflexions transversales sur le colloque**
Jacques Lanarès, Vice-recteur qualité de l'Université de Lausanne de 2007 à 2016
Professeur, Faculté des sciences sociales et politiques, Université de Lausanne
- 12:30 – 12:45 Clôture par le comité G3
- 12:45 – 14:30 Buffet

<p>Salle 1-bis (Plénière)</p>	<p>Les référentiels d'évaluation à l'Université de Lubumbashi: Un état des lieux critique et prospectif</p> <p><i>Georges Mulumbwa Mutambwa, Université de Lubumbashi (République démocratique du Congo)</i></p> <p><i>Bitambile Balthazar Ngoy-Fiama, Université de Lubumbashi (République démocratique du Congo)</i></p>	<p>Démarche pour la mise en œuvre du référentiel qualité</p> <p><i>Mohamed Lerari, Ecole nationale supérieure des travaux publics (Algérie)</i></p> <p><i>Sadek Bakouche, Ecole nationale supérieure des travaux publics (Algérie)</i></p>	<p>Utiliser un référentiel européen - les ESG 2015 - pour analyser les résultats de l'évaluation AEQES de plusieurs programmes en Belgique francophone?</p> <p><i>Caty Duykaerts, Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur, AEQES (Belgique)</i></p> <p><i>Elfriede Heinen, Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur, AEQES (Belgique)</i></p>	<p>Les référentiels d'évaluation et/ou d'accréditation de six agences qualité francophones à la lumière des ESG, version 2015 : quelle vision de la qualité pour l'enseignement supérieur?</p> <p><i>Caty Duykaerts, Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (Belgique)</i></p> <p><i>Céline Durand, Commission d'évaluation de l'enseignement collégial (Canada)</i></p> <p><i>Julie Nolland, Commission Titres d'ingénieur (France)</i></p> <p><i>Julien Lecocq, Haut Conseil pour l'évaluation de la recherche et l'enseignement supérieur (France)</i></p> <p><i>François Pernot, Haut Conseil pour l'évaluation de la recherche et l'enseignement supérieur (France)</i></p> <p><i>Geneviève Le Fort, HES-SO (Suisse)</i></p>
<p>Salle 5</p>	<p>Le groupe de travail instrumenté comme dispositif socio-technique de gestion de la qualité - apports de la recherche récente en management des organisations</p> <p><i>Alvin Panjeta, Groupe de Recherche en Gestion des Organisations (France)</i></p>	<p>Méthode et outils de l'architecture d'entreprise pour faciliter le déploiement d'une approche Qualité à Centrale Lille</p> <p><i>Nathalie Petit-Maltaverne, Centrale Lille (France)</i></p> <p><i>Monique Bourey, Centrale Lille (France)</i></p>	<p>La "culture qualité " au sein de la Haute Ecole Francisco Ferrer</p> <p><i>Anne Vigneul, Haute Ecole Francisco Ferrer (Belgique)</i></p>	

Mercredi 12 Octobre 2016 – **SESSION 1** – 16h30 – 18h00 (suite)

Salle 6	<p>Qualité scientifique et management éthique de la recherche. Des outils pour traduire une vision en réalité.</p> <p><i>Eva Giesen</i>, Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (France)</p>	<p>L'analyse des risques comme outil d'amélioration de la qualité des montages de projets scientifiques et outil d'assurance pour les parties prenantes</p> <p><i>Thierry Bontems</i>, Politiques publiques, ACtion politique, TErritoires (France)</p>	<p>Initialisation d'une démarche qualité au sein d'UBP START (prestation, valorisation, transfert de technologie)</p> <p><i>Hugues Perrin</i>, Université Blaise Pascal (France)</p>	<p>Un processus pour favoriser l'utilisation de données probantes de qualité par les acteurs du milieu académique</p> <p><i>Christian Voirol</i>, Haute Ecole Arc Santé (Suisse)</p>
Salle 13	<p>Prendre en compte son environnement dans le montage d'une filière d'études: un outil pratique à l'intention des porteuses et porteurs de projets</p> <p><i>Sophie Ruchat</i>, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale - HES-SO (Suisse)</p>	<p>L'appropriation d'un outil dans un processus d'évaluation périodique de programme: le cas d'un certificat universitaire au Québec</p> <p><i>Isabelle Piette</i>, Université de Montréal (Canada)</p>	<p>L'adoption d'un gabarit d'évaluation de l'environnement : un gage de qualité académique et de reconnaissance professionnelle (Québec)</p> <p><i>Anne-Laure Betbeder Lauque</i>, Université de Montréal (Canada)</p>	<p>Un outil simple pour illustrer la cohérence d'un programme ... et aider à la maintenir.</p> <p><i>Lise Lafrance</i>, Université de Sherbrooke (Canada)</p>
Salle 19	<p>ATELIER</p> <p>Co-élaboration d'une démarche qualité par tous les acteurs du service de formation continue de l'Université du Littoral Côte d'Opale, l'exemple du processus de Validation des Acquis de l'Expérience</p> <p><i>Christine Kleszewski</i>, CUEEP Littoral, Université du Littoral Côte d'Opale (France)</p> <p><i>Corinne Kolinsky</i>, Unité de Dynamique et Structure des Matériaux Moléculaires, Université du Littoral Côte d'Opale (France)</p>			
Salle 20	<p>ATELIER</p> <p>Un exemple de démarche concrète pour faire évoluer un dispositif de formation</p> <p><i>Alexia Stumpf</i>, Haute Ecole Pédagogique BEJUNE (Suisse)</p> <p><i>Paul-André Garessus</i>, Haute Ecole Pédagogique BEJUNE (Suisse)</p> <p><i>Jean-Steve Meia</i>, Haute Ecole Pédagogique BEJUNE (Suisse)</p>			

<p>Salle 1-bis (Plénière)</p>	<p>Un nouveau procédurier comme outil d'accompagnement des comités d'autoévaluation à l'Université de Montréal</p> <p><i>Stéphanie Tremblay</i>, Université de Montréal (Canada)</p> <p><i>Anne-Mireille Bernier</i>, Université de Montréal (Canada)</p>	<p>Des outils pour soutenir et gérer efficacement la démarche d'évaluation périodique des programmes de formation</p> <p><i>Damien De Halleux</i>, Université Laval (Canada)</p> <p><i>Hélène Johnson</i>, Université Laval (Canada)</p>	<p>Conceptualiser et évaluer la qualité d'un programme d'étude universitaire à travers un processus collaboratif d'analyse curriculaire</p> <p><i>Geneviève Gauthier</i>, Université d'Ottawa (Canada)</p> <p><i>Patrick Milot</i>, Université d'Ottawa (Canada)</p>	<p>Retour d'expérience sur le bilan d'un premier cycle d'évaluation périodique des programmes d'études à l'Université de Montréal</p> <p><i>Claude Mailhot</i>, Université de Montréal (Canada)</p> <p><i>Anne-Mireille Bernier</i>, Université de Montréal (Canada)</p>
<p>Salle 5</p>	<p>La notion de focus: la vision complémentaire d'une agence qualité pour aider les institutions à s'approprier un nouveau critère</p> <p><i>Anne-Marie Jolly</i>, Polytech Orléans, Commission des Titres d'Ingénieur (France)</p> <p><i>Julie Nolland</i>, Commission des Titres d'Ingénieurs (France)</p>	<p>Améliorer la gouvernance des universités de la région Europe centrale et orientale: le cas du projet UniQa de l'AUF</p> <p><i>Maksym Kolisnyk</i>, Université nationale d'économie de Kharkiv Simon Kuznets (Ukraine)</p> <p><i>Dominique Thewissen</i>, Université de Liège (Belgique)</p> <p><i>Lucian Mandache</i>, Université de Craiova (Roumanie)</p> <p><i>Gabriela Iacobescu</i>, Université de Craiova (Roumanie)</p> <p><i>Gulnar Askarova</i>, Université Kazakhe des Relations Internationales et des Langues du Monde Ablai Khan (Kazakhstan)</p>	<p>Une démarche innovante au service des formations doctorales en Asie-Pacifique</p> <p><i>Thi Thuy Nga Nguyen</i>, Agence universitaire de la Francophonie (Viêt Nam)</p>	<p>La démarche qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche scientifique</p> <p><i>Rabia Khelif</i>, Université Badji Mokhtar ; LMI ; Commission d'Implémentation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (Algérie)</p>

Jeudi 13 Octobre 2016 – **SESSION 2** – 9h00 à 10h30 (suite)

Salle 6	Jalons pour le lancement d'un processus d'assurance qualité à l'Université Saint-Joseph de Beyrouth <i>Nada Moghaizel-Nasr</i> , Université Saint Joseph de Beyrouth (Liban) <i>Rima Mawad</i> , Université Saint Joseph de Beyrouth (Liban) <i>Ursula El Hage</i> , Université Saint Joseph de Beyrouth (Liban)	Instauration d'une démarche Qualité ISO 9001 en Institut de Formation en Soins Infirmiers <i>Jean-Denis Aubry</i> , IFSI CH Blois (France)	Les démarches et outils d'introduction de l'assurance qualité à l'Université Virtuelle de Tunis <i>Béchir Allouch</i> , Université Virtuelle de Tunis (Tunisie)	
Salle 19	ATELIER De l'usage des outils d'analyse de risques comme outil de diagnostic et d'aide à la décision pour les managers <i>Thierry Bontems</i> , Politiques publiques, ACTion politique, TERRitoires (France) <i>Sabine Goulin</i> , Délégation à l'Aide au Pilotage Et à la Qualité, Université de Lorraine (France)			
Salle 20	ATELIER Rédiger un syllabus de cours et l'adapter aux participants et aux enseignants <i>Gaëlle Dessard-Choupay</i> , Hôpitaux universitaires de Genève, Service Qualité des soins (Suisse) <i>Catherine Huneault</i> , Pôle de soutien à l'enseignement et l'apprentissage, Université de Genève (Suisse) <i>Philippe Haerberli</i> , Pôle de soutien à l'enseignement et l'apprentissage, Université de Genève (Suisse) <i>David Bandon</i> , Hôpitaux universitaires de Genève, Direction des systèmes d'information (Suisse) <i>Pierre Chopard</i> , Hôpitaux universitaires de Genève, Service Qualité des soins (Suisse)			

Session POSTERS

Proposition d'une approche Qualité de la didactique des sciences et techniques dans les établissements de l'enseignement supérieur au Maroc

Zinab Aalaoui, Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique, Casablanca (Maroc)

Contexte institutionnel et qualité de l'évaluation de l'enseignement par les étudiant·e·s

Maria Beatriz Bettencourt, Fundação Cesgranrio (Brésil)

Maria De Lourdes Sá Earp, Fundação Cesgranrio (Brésil)

De l'usage des outils d'analyse de risques comme outil de diagnostic et d'aide à la décision

Thierry Bontems, Politiques publiques, ACtion politique, TERRitoires - PACTE (France)

Sabine Goulin, Délégation à l'Aide au Pilotage Et à la Qualité (DAPEQ), Université de Lorraine (France)

Présentation du CDPU Centre de Didactique et Pédagogie Universitaire

Aida Haouala, Institut Supérieur de l'Education et de la Formation Continue (Tunisie)

Les démarches participatives dans la construction de la culture Qualité : analyse d'expériences avec des outils d'évaluation interne et externe

Béatrice Loir, Haute Ecole en Hainaut (HEH), Coordination Qualité/Service Qualité (Belgique)

Retour d'expérience d'un projet d'appui à la qualité d'une institution universitaire tunisienne (I.S.C.A.E) Université de la mannouba

Mourad Mannai, institut supérieur de comptabilité et d'administration des entreprises, Université of Mannouba (Tunisie)

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur du Sénégal: l'exemple de l'Université Alioune Diop de Bambey

Alassane Sy, Université Alioune Diop de Bambey (Sénégal)

<p>Salle 1-bis (Plénière)</p>	<p>Evaluation des perceptions de la qualité d'enseignement, par les enseignants et par les étudiants en master, dans les filières SHS de l'Université de Bouira, dans le cadre de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur</p> <p><i>Zouina Hallouane, Université Akli Mohend Oulhadj Bouira (Algérie)</i></p>	<p>L'analyse transversale des informations générées par l'évaluation périodique des programmes d'études : un outil d'amélioration des pratiques organisationnelles</p> <p><i>Isabelle Clerc, Université Laval (Canada)</i></p> <p><i>Hélène Johnson, Université Laval (Canada)</i></p>	<p>Un outil d'aide au pilotage des programmes d'études à l'UCL : les indicateurs d'organisation des programmes d'études en lien avec les enquêtes de perception de la qualité par les étudiants</p> <p><i>Linda Tempels, Université Catholique de Louvain (Belgique)</i></p> <p><i>Jean-Marc Braibant, Université Catholique de Louvain (Belgique)</i></p>	<p>Les données statistiques institutionnelles au service de l'évaluation périodique des programmes</p> <p><i>Chantale Tremblay, Université de Sherbrooke (Canada)</i></p> <p><i>Isabelle Moreau, Université de Sherbrooke (Canada)</i></p> <p><i>Julie Palardy, Université de Sherbrooke (Canada)</i></p>
<p>Salle 5</p>	<p>Un instrument cartographique au service d'une évaluation descriptive des activités de recherche</p> <p><i>Jean-François Perret, Université de Neuchâtel (Suisse)</i></p> <p><i>Thomas Kadelbach, Université de Neuchâtel (Suisse)</i></p> <p><i>Joanna Domingos, Université de Neuchâtel (Suisse)</i></p> <p><i>Dilek Harmanci, Université de Neuchâtel (Suisse)</i></p>	<p>Concept d'évaluation de la recherche dans une haute école spécialisée suisse</p> <p><i>Vincent Moser, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale - HES-SO (Suisse)</i></p>	<p>Evaluer en sciences sociales et humaines (SSH)</p> <p><i>Alexander Hasgall, Université de Genève - Swissuniversities (Suisse)</i></p>	<p>L'évaluation de la recherche en droit : une analyse empirique en Suisse</p> <p><i>Karin Byland, Université de Berne (Suisse)</i></p> <p><i>Andreas Lienhard, Université de Berne (Suisse)</i></p>

Salle 6	<p>Des outils qualité en faveur d'un programme de réformes des enseignements</p> <p><i>Amina Chahed</i>, Ecole Nationale Supérieure Vétérinaire d'Alger (Algérie)</p>	<p>L'évaluation des enseignements par les étudiants : Quels usages des résultats ?</p> <p><i>Nathalie Schmit</i>, Université Libre de Bruxelles [Bruxelles] (Belgique)</p> <p><i>Sandrine Canter</i>, Université Libre de Bruxelles [Bruxelles] (Belgique)</p> <p><i>Miguel Quaremme</i>, Université Libre de Bruxelles [Bruxelles] (Belgique)</p> <p><i>Frédéric Robert</i>, Université Libre de Bruxelles [Bruxelles] (Belgique)</p>	<p>Entre formation, pilotage et contrôle, place de l'évaluation des enseignements par les étudiants dans la qualité des enseignements à UniDistance</p> <p><i>Jean-Michel Jullien</i>, EDUDL+ UniDistance (Suisse)</p> <p><i>Damien Carron</i>, EDUDL+ UniDistance (Suisse)</p>	<p>La parole aux étudiants : évaluer un cours, un atelier ou un cursus de l'Université de Genève au moyen de focus groups</p> <p><i>Philippe Haeberli</i>, Pôle de soutien à l'enseignement et l'apprentissage, Université de Genève (Suisse)</p> <p><i>Catherine Huneault</i>, Pôle de soutien à l'enseignement et l'apprentissage, Université de Genève (Suisse)</p> <p><i>Jörg Balsiger</i>, Département de géographie et environnement et Institut des sciences de l'environnement, Université de Genève (Suisse)</p>
Salle 19	<p style="text-align: center;">ATELIER</p> <p style="text-align: center;">Comment renforcer une culture qualité commune dans une institution fortement décentralisée ?</p> <p style="text-align: center;"><i>Patrice Hof</i>, Haute école spécialisée de Suisse occidentale (Suisse)</p>			
Salle 20	<p style="text-align: center;">ATELIER</p> <p style="text-align: center;">L'organisation apprenante: une réponse possible à la quête de sens en assurance qualité</p> <p style="text-align: center;"><i>Isabelle Morin</i>, Collège Ahuntsic, Université de Sherbrooke, Expert évaluateur CEEC (Canada)</p>			

<p>Salle 1-bis (Plénière)</p>	<p>Capacités organisationnelles & pilotage qualité d'une institution universitaire : Le roadmapping</p> <p><i>Aida Haouala</i>, Institut Supérieur de l'Education et de la Formation Continue (Tunisie)</p>	<p>Le tableau de bord stratégique? un outil puissant pour le pilotage d'une Haute Ecole</p> <p><i>François Roduit</i>, HES-SO Valais-Wallis (Suisse)</p> <p><i>Serge Imboden</i>, HES-SO Valais-Wallis (Suisse)</p>	<p>Les tableaux de bord : dispositif de soutien au pilotage Transparence de l'information, qualité des données et Aide à la décision</p> <p><i>Sabine Goulin</i>, Université de Lorraine (France)</p>	<p>Comment créer une (r)évolution collective dans une Haute Ecole avec un outil pour et par tous ses membres ?</p> <p><i>Cellule Qualité</i>, Haute Ecole Louvain en Hainaut, HELHa (Belgique)</p>
<p>Salle 5</p>	<p>Démarche de réingénierie pédagogique en formation continue</p> <p><i>Gaëlle Dessard-Choupay</i>, Hôpitaux universitaires de Genève, Service Qualité des soins (Suisse)</p> <p><i>Pierre Chopard</i>, Hôpitaux universitaires de Genève, Service Qualité des soins (Suisse)</p>	<p>Démarche qualité pour le développement interuniversitaire de cours en ligne dans un contexte international</p> <p><i>Céline Farley</i>, École de santé publique de l'Université de Montréal (Canada)</p> <p><i>Yves Coppieters't</i>, École de santé publique de l'Université libre de Belgique (Belgique)</p>	<p>Scénarisation des cours hybride et à distance comme outil de la démarche qualité - Cas de la faculté des Lettres et des Sciences humaines d'Oujda au Maroc -</p> <p><i>Sabrina Jmad</i>, Laboratoire Culture, Usages Numériques, Éducation Et Langage (CUNEL) (Maroc)</p> <p><i>Mehdi Kaddouri</i>, Laboratoire Culture, Usages Numériques, Éducation Et Langage (CUNEL) (Maroc)</p>	<p>Système d'assurance qualité et formation continue à l'Université de Genève</p> <p><i>Ahidoba De Franchi Mandscheff</i>, Centre pour la formation continue et à distance, Université de Genève (Suisse)</p>
<p>Salle 6</p>	<p>Evaluation conjointe pour une formation pluridisciplinaire : un double challenge</p> <p><i>Agnès Peeters</i>, Institut Supérieur Industriel de Bruxelles (Belgique)</p> <p><i>Karin Van Loon</i>, Institut Supérieur Industriel de Bruxelles (Belgique)</p>	<p>Le Comité d'agrément pour les programmes de formation à l'enseignement (CAPFE) et sa vision de la qualité de la formation initiale des enseignants dans les universités au Québec : dimensions et indicateurs</p> <p><i>Valérie Djédjé</i>, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (Canada)</p>	<p>Des outils au service de l'assurance qualité : cas de l'université Badji Mokhtar, Algérie</p> <p><i>Rabia Khelif</i>, Université Badji Mokhtar (Algérie)</p>	

Jeudi 13 octobre 2016 – SESSION 4 – 15h30 à 17h00 (suite)

Salle 19

ATELIER

Et si nous développons un référentiel de compétences pour les experts évaluateurs ?

Caty Duykaerts, AEQES (Belgique)

Denis Berthiaume, HES-SO (Suisse)

Audrey Van Ouytsel, AEQES (Belgique)

Salle 20

ATELIER

De l'auto-évaluation à l'évaluation externe dans une perspective d'amélioration continue.

Sophie Amez-Droz, Haute Ecole Pédagogique du Valais (Suisse)

Marie Anne Broyon, Haute Ecole Pédagogique du Valais (Suisse)

Antoine Mudry, Haute Ecole Pédagogique du Valais (Suisse)

<p>Salle 1-bis (Plénière)</p>	<p>Création d'un « service » de soutien à l'enseignement et l'apprentissage au sein d'une haute école pédagogique</p> <p><i>Hervé Barras</i>, Haute Ecole Pédagogique du Valais (Suisse)</p> <p><i>Antoine Mudry</i>, Haute Ecole Pédagogique du Valais (Suisse)</p>	<p>L'Observatoire de la vie étudiante (OVE), un outil pour la démarche de qualité à l'Université de Genève (UNIGE)</p> <p><i>Piera Dell'ambrogio</i>, Observatoire de la vie étudiante, Université de Genève (Suisse)</p>	<p>Les outils du management de la qualité comme communication et preuves tangibles de la culture qualité</p> <p><i>Bruno Curvale</i>, Centre international d'études pédagogiques (France)</p>	<p>Du parlement au rectorat ou la vision politique de la qualité à l'épreuve du terrain</p> <p><i>Geneviève Le Fort</i>, HES-SO (Suisse)</p>
<p>Salle 5</p>	<p>Evaluation des formations à la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) ? nouveaux défis</p> <p><i>Laurent Dutoit</i>, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale - HES-SO (Suisse)</p> <p><i>Sophie Barbaza Simonot</i>, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale - HES-SO (Suisse)</p>	<p>Formaliser le SMQ pour assurer le « bouclage » de la démarche Qualité</p> <p><i>Angeline Aubert</i>, Université de Mons - Faculté Polytechnique - Cellule Qualité Accompagnement Pédagogie Polytech (Belgique)</p> <p><i>Barbara Pesenti</i>, Université de Mons - Faculté Polytechnique - Cellule Qualité Accompagnement Pédagogie Polytech (Belgique)</p>	<p>Autoévaluation: outil pour l'appréciation de la performance des composantes de l'Université Ibn Tofail-Kénitra (Maroc)</p> <p><i>Rym Bejjaoui</i>, Université Ibn Tofail (Maroc)</p>	
<p>Salle 6</p>	<p>Évaluation de la qualité de l'encadrement lors de stage hospitalier en soins pharmaceutiques – Outils facultaires</p> <p><i>Marc Perreault</i>, Faculté de Pharmacie, Université de Montréal (Canada)</p> <p><i>Johanne Vinet</i>, Faculté de Pharmacie, Université de Montréal (Canada)</p>	<p>Plateformes collaboratives : des outils au service de la gestion de la qualité</p> <p><i>Agnès Binet</i>, Observatoire des étudiants de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (France)</p>	<p>Évaluation de la qualité des lieux de stage : comment créer un outil au service de la satisfaction de tous les clients ?</p> <p><i>Fabienne Vanderroost</i>, Haute Ecole Léonard de Vinci (Belgique)</p>	<p>Enseignement en alternance et qualité de la formation professionnalisante</p> <p><i>Amal Yalid</i>, Faculté des Sciences Ben M'sik, Université Hassan II de Casablanca (Maroc)</p>

Vendredi 14 octobre 2016 – **SESSION 5** – 9h00 à 10h30 (suite)

Salle 13	<p>Utiliser un référentiel de compétences pour faire évoluer les pratiques d'enseignement à l'Université : un exemple en développement durable</p> <p><i>Philippe Haerberli</i>, Université de Genève (Suisse)</p> <p><i>Jörg Balsiger</i>, Université de Genève (Suisse)</p> <p><i>Ian Florin</i>, Université de Genève (Suisse)</p>	<p>Classification des compétences des apprenants à travers les descriptifs des cours des enseignants de l'Université de Lubumbashi</p> <p><i>Jacques Kalumba Ngoy</i>, Université de Lubumbashi (République démocratique du Congo)</p>	<p>Référentiel pour l'amélioration de la qualité d'un enseignement</p> <p><i>Nacéra Bensaidane-Mezache</i>, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ; Commission d'implémentation de l'assurance qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur – CIAQES (Algérie)</p> <p><i>Abdelkarim Herzallah</i>, Commission d'implémentation de l'assurance qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur – CIAQES ; Université de Boumerdès (Algérie)</p>	
Salle 19	<p style="text-align: center;">ATELIER</p> <p style="text-align: center;">uoSyllabus : outil en ligne de conception de plan de cours et d'analyse curriculaire</p> <p style="text-align: center;"><i>Patrick Milot</i>, Université d'Ottawa (Canada)</p> <p style="text-align: center;"><i>Geneviève Gauthier</i>, Université d'Ottawa (Canada)</p>			
Salle 20	<p style="text-align: center;">ATELIER</p> <p style="text-align: center;">Mise en place d'une plateforme qualité au niveau des hautes écoles bruxelloises</p> <p style="text-align: center;"><i>Roland Bourgeois</i>, Pôle académique de Bruxelles (Belgique)</p> <p style="text-align: center;"><i>Anne Vigneul</i>, Pôle académique de Bruxelles (Belgique)</p> <p style="text-align: center;"><i>Areski Azaz</i>, Pôle académique de Bruxelles (Belgique)</p>			